

Termini e Condizioni di Vendita

AbilitaTI — piattaforma formativa per assistenti sociali

Versione 1.0 — in vigore dal 21 agosto 2026

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito “Condizioni”) disciplinano l’offerta, l’acquisto e la fruizione dei servizi formativi erogati attraverso la piattaforma AbilitaTI.

Le Condizioni sono messe a disposizione dell’Utente prima della conclusione dell’ordine, in forma scaricabile e riproducibile su supporto durevole, e sono accettate mediante spunta dell’apposita casella nella procedura di acquisto. Copia delle Condizioni accettate è allegata alla email di conferma dell’ordine.

Le Condizioni si applicano esclusivamente alle vendite concluse a distanza tramite la piattaforma. Non si applicano ai servizi gratuiti, per i quali valgono le sole disposizioni sull’uso della piattaforma di cui agli articoli 12, 13 e 14.

Art. 1 — Identificazione del venditore

Il servizio è offerto da:

Titolare	Marco Pappalardo
Forma giuridica	Impresa individuale in regime forfettario
Partita IVA	04299081200
Codice fiscale	PPPMRC73H01L845X
Sede	Via Guelfa 34 — 40138 Bologna (BO), Italia
Email di contatto e assistenza	supporto@abilitati.info
Nome commerciale della piattaforma	AbilitaTI

Ogni comunicazione relativa al contratto, comprese le richieste di assistenza, i reclami e l’esercizio del diritto di recesso, va indirizzata a **supporto@abilitati.info**.

Art. 2 — Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

- **Venditore:** Marco Pappalardo, come identificato all’art. 1.
- **Piattaforma:** l’ambiente web accessibile tramite il sito AbilitaTI, comprensivo dell’area personale dell’Utente.
- **Utente:** la persona fisica che si registra alla Piattaforma.
- **Consumatore:** l’Utente che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).
- **Servizio formativo:** l’attività di formazione, esercitazione e valutazione didattica descritta all’art. 3.
- **Correzione:** la singola valutazione argomentata di un elaborato scritto dell’Utente, resa secondo i criteri di cui all’art. 3.
- **Credito:** l’unità che dà titolo a una Correzione.
- **Piano Lifetime:** il pacchetto di accesso descritto all’art. 6.
- **Consulenza individuale:** il servizio di cui all’art. 10.

Art. 3 — Natura del servizio: piattaforma formativa, non applicazione digitale

3.1 AbilitaTI è una **piattaforma formativa**. L'oggetto del contratto è un **servizio di formazione, esercitazione e valutazione didattica** rivolto a candidati all'Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di assistente sociale (sezioni A e B dell'Albo) e ai concorsi pubblici per assistente sociale.

3.2 L'Utente **non acquista un'applicazione, un software, una licenza d'uso di un programma per elaboratore né un file scaricabile**. La componente tecnologica — l'interfaccia web, l'editor, il timer, i sistemi di intelligenza artificiale impiegati — è il **mezzo strumentale** attraverso cui il Servizio formativo viene erogato, e non costituisce l'oggetto della prestazione.

3.3 L'oggetto della prestazione è dato dal **patrimonio didattico e dal metodo valutativo** elaborati dal Venditore e da Antonio Grisolia, assistenti sociali e formatori, e in particolare:

- il repertorio di tracce d'esame catalogate per tipologia di prova;
- le schede modello di riferimento, che individuano i punti chiave attesi per ciascuna traccia;
- il prontuario normativo chiuso su cui sono verificati i riferimenti di legge;
- i parametri docimologici di correzione, che assegnano un peso a ciascun criterio di valutazione;
- i percorsi di scrittura guidata;
- la banca quiz per le prove preselettive;
- l'attività formativa in diretta di cui all'art. 9.

3.4 La Correzione è resa mediante valutazione per criteri espliciti e pesati — Analisi, Progettualità, Normativa e Forma — con motivazione per ciascun criterio e checklist dei punti chiave attesi. La valutazione non è un giudizio a impressione né un punteggio automatico a griglia.

3.5 Il Servizio formativo **non è personalizzato sul singolo Utente in fase di acquisto**: l'Utente accede a un percorso formativo strutturato e sceglie autonomamente le tracce su cui esercitarsi.

3.6 La qualificazione di cui al presente articolo riflette la sostanza economica della prestazione e vale ai fini interpretativi del contratto. Restano in ogni caso applicabili, ove ne ricorrano i presupposti, le disposizioni inderogabili poste a tutela del Consumatore, comprese quelle in materia di contenuti e servizi digitali di cui agli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo.

Art. 4 — Che cosa il servizio non è

Il Venditore dichiara espressamente, e l'Utente prende atto, che:

4.1 Il Servizio formativo **non garantisce il superamento** dell'Esame di Stato né di alcuna prova concorsuale. È uno strumento di allenamento: l'esito delle prove dipende da fattori che esulano dal controllo del Venditore.

4.2 Il Servizio formativo **non sostituisce un docente, un tutor d'aula o una commissione d'esame**. La Correzione è un riscontro strutturato, non un giudizio ufficiale né una previsione del voto che sarà attribuito in sede d'esame.

4.3 Il Servizio formativo **non costituisce consulenza professionale, legale o deontologica** e non può essere utilizzato come base per decisioni operative in contesti professionali reali. I riferimenti normativi contenuti nelle Correzioni hanno finalità esclusivamente didattica e devono essere verificati sulle fonti ufficiali.

4.4 Il Servizio formativo **non attribuisce titoli, attestati abilitanti, punteggi né crediti formativi professionali** riconosciuti dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali o da altri enti.

4.5 Il Servizio formativo **non produce elaborati per conto dell'Utente**. Il percorso di scrittura guidata pone domande e rilanci ma non fornisce testo da riprodurre: l'elaborato è e resta opera dell'Utente. È una scelta didattica vincolante, coerente con la natura della prova che l'Utente deve affrontare.

4.6 Il Servizio formativo **non è un servizio di collocamento** né fornisce informazioni ufficiali su bandi, scadenze o sessioni d'esame.

Art. 5 — Registrazione e requisiti dell'Utente

5.1 L'accesso al Servizio formativo richiede la creazione di un account personale mediante indirizzo email o autenticazione tramite provider terzo.

5.2 L'Utente deve avere **almeno 18 anni** e possedere la capacità di agire. Con la registrazione l'Utente dichiara di soddisfare tale requisito.

5.3 L'Utente garantisce la veridicità e l'aggiornamento dei dati forniti in fase di registrazione e di fatturazione. Il Venditore non risponde di disservizi derivanti da dati errati o incompleti, ivi compresa la mancata ricezione della email di conferma o del documento fiscale.

5.4 Le credenziali di accesso sono **strettamente personali e non cedibili**. L'account non può essere condiviso, prestato, ceduto a titolo gratuito od oneroso, né utilizzato contemporaneamente da più persone. L'Utente è responsabile della custodia delle credenziali e di ogni attività compiuta tramite il proprio account.

5.5 Ciascun Utente può disporre di un solo account. La creazione di account multipli allo scopo di beneficiare più volte della prova gratuita di cui all'art. 6.1 costituisce violazione delle presenti Condizioni.

Art. 6 — Offerta commerciale e prezzi

6.1 Prova gratuita. La registrazione dà diritto a **2 Correzioni gratuite complete**, utilizzabili su qualsiasi traccia disponibile, senza obbligo di comunicare dati di pagamento. La prova gratuita non comporta la conclusione di un contratto a titolo oneroso e non genera alcun obbligo di acquisto.

6.2 Listino. I corrispettivi sono i seguenti:

Prodotto	Contenuto	Prezzo
Piano Lifetime	40 Correzioni, scrittura guidata, webinar, banca quiz, storico, accesso alla tariffa riservata per la Consulenza individuale	30,00 € una tantum
Pacchetto 15 Correzioni	15 Crediti aggiuntivi	10,00 €
Pacchetto 30 Correzioni	30 Crediti aggiuntivi	18,00 €
Pacchetto 60 Correzioni	60 Crediti aggiuntivi	30,00 €
Consulenza individuale	Sessione 1:1 di un'ora (art. 10)	49,00 € l'ora

6.3 I prezzi sono espressi in euro e sono comprensivi di ogni onere. **Non sono previsti costi aggiuntivi**, spese di attivazione o di gestione. Non sono previsti rinnovi automatici né addebiti ricorrenti di alcun tipo.

6.4 I pacchetti di Correzioni aggiuntive di cui all'art. 6.2 sono riservati agli Utenti titolari del Piano Lifetime attivo.

6.5 Il Venditore può modificare in qualsiasi momento il listino. Le modifiche **non hanno effetto retroattivo**: non incidono sugli acquisti già perfezionati né sui Crediti già presenti nell'account dell'Utente. Il prezzo applicabile è quello esposto nella pagina di riepilogo dell'ordine al momento dell'invio dell'ordine stesso.

6.6 Il Venditore si riserva di emettere codici sconto, con proprie regole di validità, cumulabilità e scadenza indicate al momento dell'emissione. Un codice sconto che copre l'intero importo dà luogo all'attivazione del prodotto senza pagamento e senza emissione di documento fiscale.

Art. 7 — Conclusione del contratto

7.1 La presentazione dei prodotti sulla Piattaforma costituisce invito a proporre. Il contratto si conclude quando il Venditore invia all'Utente la **email di conferma dell'ordine**.

7.2 La procedura d'ordine si articola nelle seguenti fasi:

1. selezione del prodotto nell'area "Il tuo piano";
2. eventuale inserimento del codice sconto;
3. inserimento dei dati di fatturazione (nome, cognome, indirizzo, città, codice fiscale, email);
4. visualizzazione del riepilogo con il prezzo finale;
5. presa visione e accettazione delle presenti Condizioni e dell'informativa privacy;
6. rilascio del consenso espresso di cui all'art. 11.3;
7. inserimento dei dati di pagamento e invio dell'ordine.

Fino all'invio dell'ordine l'Utente può modificare i dati inseriti e correggere eventuali errori.

7.3 La email di conferma riporta l'oggetto dell'ordine, il prezzo pagato, la data, i dati del Venditore e la conferma del consenso di cui all'art. 11.3. Costituisce conferma del contratto su supporto durevole ai sensi dell'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo.

7.4 Il Venditore può rifiutare un ordine, dandone comunicazione motivata e restituendo integralmente quanto eventualmente incassato, nei casi di: dati di fatturazione manifestamente inesatti, sospetto di uso fraudolento dei mezzi di pagamento, precedente sospensione dell'account ai sensi dell'art. 14, errore materiale evidente nell'indicazione del prezzo.

Art. 8 — Pagamenti e fatturazione

8.1 I pagamenti sono elaborati tramite **Stripe Payments Europe Ltd.**, prestatore di servizi di pagamento autorizzato. Il Venditore non tratta né conserva i dati delle carte di pagamento, che transitano esclusivamente nell'ambiente protetto del prestatore.

8.2 L'attivazione del prodotto acquistato avviene automaticamente al buon fine del pagamento, di norma entro pochi secondi. In caso di ritardo tecnico l'Utente può segnalarlo a supporto@abilitati.info.

8.3 Regime fiscale. Il Venditore opera in **regime forfettario**. I corrispettivi sono pertanto soggetti al seguente regime: *"Operazione effettuata ai sensi dell'art. 1, commi da 54 a 89, della Legge 23 dicembre 2014, n. 190 — regime forfettario. Operazione non soggetta a IVA. Non soggetta a ritenuta d'acconto ai sensi dell'art. 1, comma 67, della medesima legge."*

8.4 Per ogni acquisto è emessa **fattura elettronica** trasmessa tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. La fattura è resa disponibile all'Utente nell'area riservata dell'Agenzia delle Entrate e, su richiesta, inviata in copia all'indirizzo email di fatturazione. A questo fine è richiesto il codice fiscale in fase di ordine.

8.5 Ambito territoriale. Il Servizio formativo è rivolto a Utenti **residenti o domiciliati in Italia**, essendo costruito sull'ordinamento professionale e sulla normativa italiana. Il Venditore non assume obblighi di adeguamento del servizio ad altri ordinamenti.

Art. 9 — Crediti, durata dell'accesso e formazione in diretta

9.1 Consumo dei Crediti. Ogni Correzione richiesta consuma un Credito. Il Credito è consumato nel momento in cui la richiesta di Correzione è inoltrata al sistema di valutazione, indipendentemente dal giudizio ottenuto. Un giudizio negativo o un punteggio basso non danno diritto alla restituzione del Credito.

9.2 Qualora la Correzione non venga restituita per un **malfunzionamento tecnico imputabile alla Piattaforma**, il Credito è riaccreditato automaticamente o, in mancanza, su segnalazione dell'Utente a supporto@abilitati.info.

9.3 Non scadenza. I Crediti acquistati **non hanno scadenza**, si sommano tra loro e restano disponibili nell'area personale dell'Utente. I Crediti non sono convertibili in denaro, non sono cedibili a terzi e non sono trasferibili tra account.

9.4 Significato di "Lifetime". La denominazione "Lifetime" indica che il diritto di accesso **non ha una durata predeterminata e non è soggetto a rinnovo o a canone periodico**. Non costituisce impegno perpetuo all'erogazione del servizio. Il Venditore si obbliga a mantenere la Piattaforma operativa e i Crediti fruibili per **almeno 24 mesi dalla data di ciascun acquisto**. In caso di cessazione definitiva del servizio prima di tale termine, il Venditore rimborsa all'Utente una somma proporzionale ai Crediti non ancora consumati, calcolata sul prezzo effettivamente pagato. Una cessazione successiva ai 24 mesi è comunicata con **preavviso di almeno 90 giorni**, entro i quali l'Utente può utilizzare i Crediti residui ed esportare il proprio storico.

9.5 Webinar. Il Piano Lifetime include la partecipazione ai **webinar formativi in diretta, con cadenza di almeno uno al mese**, composti da una parte formativa e da uno spazio di domande e risposte. Il calendario, i temi e la durata sono determinati dal Venditore. Agli Utenti impossibilitati a partecipare è resa disponibile la registrazione. Qualora in un dato mese il webinar non possa tenersi, esso è recuperato entro i 60 giorni successivi; il mancato svolgimento di un singolo incontro non dà diritto a rimborso, essendo il corrispettivo riferito al complesso delle prestazioni di cui all'art. 6.2.

9.6 Assistenza. Il Piano Lifetime include l'assistenza via email su accesso, pagamenti e utilizzo della Piattaforma, con risposta di norma entro 3 giorni lavorativi. L'assistenza non ha contenuto didattico: i quesiti di merito sono oggetto dei webinar e della Consulenza individuale.

Art. 10 — Consulenza individuale

10.1 La Consulenza individuale è un servizio **formativo** distinto e facoltativo, avente ad oggetto simulazioni della prova orale, approfondimento dei punti deboli e chiarimenti metodologici. È riservata agli Utenti con Piano Lifetime attivo, al corrispettivo riservato di **49,00 € l'ora**.

10.2 Procedura. L'Utente invia una richiesta dall'apposita sezione della Piattaforma. La richiesta non costituisce prenotazione. Il professionista incaricato contatta l'Utente via email con le disponibilità di calendario e le istruzioni di pagamento. Il contratto si perfeziona con la conferma scritta dell'appuntamento.

10.3 Soggetto erogatore e controparte contrattuale. La Consulenza individuale è erogata da **Marco Pappalardo** o da **Antonio Grisolia**, assistenti sociali e formatori. **Ciascun professionista contrae e fattura in proprio le consulenze che eroga personalmente.** Quando la consulenza è tenuta da Antonio Grisolia, il contratto si conclude direttamente tra l'Utente e tale professionista, che opera con propria partita IVA e propria responsabilità; il Venditore svolge in tal caso una funzione di segnalazione e non è parte del rapporto né risponde del suo adempimento. L'identità e i dati fiscali della controparte sono indicati nella email di conferma dell'appuntamento, prima di qualsiasi pagamento. Entrambi i professionisti agiscono in qualità di professionisti ai sensi del Codice del Consumo: le tutele consumeristiche si applicano in ogni caso.

10.4 Disdetta e rinvio. L'appuntamento può essere disdetto o spostato senza oneri con preavviso di almeno **48 ore**. In caso di disdetta con preavviso inferiore o di mancata presentazione, il corrispettivo è dovuto per intero, salvo impedimento documentato. Se è il professionista a non poter tenere la sessione, questa è riprogrammata di comune accordo o integralmente rimborsata, a scelta dell'Utente.

10.5 La Consulenza individuale ha finalità formativa. Non costituisce supervisione professionale, consulenza deontologica su casi reali, né assistenza legale, e non comporta la presa in carico di situazioni riguardanti persone assistite.

Art. 11 — Diritto di recesso

11.1 Titolarità. Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni entro **14 giorni** dalla conclusione del contratto (art. 52 del Codice del Consumo). Il diritto non spetta all'Utente che acquista nell'esercizio della propria attività professionale.

11.2 Esercizio. Il recesso si esercita con dichiarazione esplicita inviata a **supporto@abilitati.info**, anche utilizzando il modulo tipo riportato nell'**Allegato A**. Il Venditore conferma senza indugio la ricezione della dichiarazione. Il termine si intende rispettato se la comunicazione è inviata prima della scadenza dei 14 giorni.

11.3 Perdita del diritto di recesso — consenso espresso. Al momento dell'ordine l'Utente è chiamato a spuntare la seguente dichiarazione, senza la quale l'ordine non può essere inviato:

"Chiedo che l'esecuzione del servizio abbia inizio immediatamente e prima della scadenza del termine di 14 giorni per il recesso. Prendo atto che perderò il diritto di recesso nel momento in cui richiederò la prima correzione a valere sui crediti acquistati."

Ai sensi dell'**art. 59, comma 1, lettere a) e o), del Codice del Consumo**, il diritto di recesso è pertanto escluso **a decorrere dal momento in cui l'Utente richiede la prima Correzione a valere sui Crediti acquistati con quell'ordine.**

11.4 Momento rilevante. Non fanno perdere il diritto di recesso: la registrazione, l'accesso alla Piattaforma, la consultazione delle tracce e delle sezioni informative, lo svolgimento dei quiz, l'utilizzo delle Correzioni gratuite di cui all'art. 6.1. **Rileva esclusivamente il consumo del primo Credito acquistato a titolo oneroso.**

11.5 Clausola di salvaguardia. Qualora, per qualsiasi ragione, l'esclusione di cui all'art. 11.3 non dovesse operare, il Consumatore che receda entro i 14 giorni ha comunque diritto al rimborso, **decurtato dell'importo proporzionale ai Crediti già consumati**, calcolato rapportando il numero di Crediti utilizzati al numero di Crediti complessivamente acquistati con quell'ordine, ai sensi dell'art. 57, comma 3, del Codice del Consumo.

11.6 Rimborso. Il rimborso è effettuato entro **14 giorni** dalla ricezione della dichiarazione di recesso, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo. Nessun costo è posto a carico del Consumatore per il rimborso. All'esercizio del recesso consegue la revoca dei Crediti residui e delle funzionalità collegate al prodotto oggetto di recesso.

11.7 Consulenza individuale. Per la Consulenza individuale il diritto di recesso si esercita nei medesimi termini e si estingue con la **completa esecuzione della sessione**, previo consenso espresso reso al momento della prenotazione. Restano applicabili le regole di disdetta di cui all'art. 10.4.

Art. 12 — Uso dell'intelligenza artificiale e limiti della valutazione

12.1 L'Utente è informato che le Correzioni sono prodotte con l'ausilio di **sistemi di intelligenza artificiale generativa** forniti da terzi (attualmente modelli Claude di Anthropic PBC per la valutazione degli elaborati e modelli di supporto per funzioni accessorie), operanti su istruzioni, criteri docimologici e materiali di riferimento predisposti dal Venditore. L'informazione è resa in coerenza con gli obblighi di trasparenza di cui al Regolamento (UE) 2024/1689.

12.2 I riferimenti normativi utilizzati nella valutazione sono verificati su un **prontuario chiuso** predisposto dal Venditore: il sistema è vincolato a non citare fonti non presenti nel prontuario e a segnalare come "da verificare" i riferimenti non convalidabili.

12.3 Nonostante i controlli adottati, l'Utente prende atto che **la Correzione può contenere errori, imprecisioni o valutazioni opinabili**. La Correzione è un riscontro didattico da leggere con spirito critico. **L'Utente è tenuto a verificare i riferimenti normativi sulle fonti ufficiali** prima di darli per acquisiti, in sede d'esame come in ogni altra sede.

12.4 Gli elaborati dell'Utente **non sono utilizzati per l'addestramento di modelli di intelligenza artificiale** né ceduti a terzi per finalità diverse dall'erogazione del servizio. Il dettaglio dei trattamenti è nell'informativa privacy.

12.5 Il punteggio attribuito ha valore esclusivamente interno alla Piattaforma, ai fini del confronto dei progressi dell'Utente nel tempo. Non è comparabile con il punteggio di una commissione d'esame né lo anticipa.

Art. 13 — Proprietà intellettuale

13.1 Tracce, schede modello, prontuario normativo, parametri di correzione, percorsi di scrittura guidata, banca quiz, testi, marchi, logo, grafica, struttura e codice della Piattaforma sono di titolarità del Venditore o dei rispettivi aventi diritto e sono protetti dalla L. 633/1941 e dalla normativa sulla proprietà industriale.

13.2 L'acquisto attribuisce all'Utente una **licenza d'uso personale, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile**, limitata alle finalità di studio individuale e per la durata dell'accesso.

13.3 È espressamente vietato: riprodurre, pubblicare, diffondere, cedere, rivendere, mettere a disposizione di terzi o utilizzare per finalità formative proprie o altrui, in tutto o in parte, i contenuti della Piattaforma; effettuare estrazioni sistematiche o massive di contenuti, anche mediante strumenti automatici (scraping, crawler, script, agenti automatizzati); registrare, riprodurre o diffondere i webinar e le sessioni di Consulenza individuale; utilizzare i contenuti per addestrare o alimentare sistemi di intelligenza artificiale di terzi.

13.4 Gli **elaborati redatti dall'Utente restano di sua esclusiva titolarità**. Il Venditore ne acquisisce il solo diritto di trattamento tecnico necessario a erogare la Correzione e a conservare lo storico nell'area personale.

13.5 L'Utente autorizza il Venditore a utilizzare, in forma **anonima e non riconducibile**, dati statistici aggregati sull'utilizzo del servizio per finalità di miglioramento della Piattaforma.

Art. 14 — Obblighi dell'Utente, sospensione e disattivazione

14.1 L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma e i canali collegati (webinar, eventuali gruppi o spazi di discussione) in conformità alla legge, alle presenti Condizioni e a criteri di correttezza.

14.2 Costituiscono **inadempimento grave**, tali da legittimare la sospensione immediata dell'account:

- a. la condivisione, la cessione o l'uso condiviso delle credenziali (art. 5.4);
- b. la creazione di account multipli per fruire più volte della prova gratuita (art. 5.5);
- c. l'estrazione massiva o automatizzata dei contenuti e ogni violazione dell'art. 13.3;
- d. l'utilizzo dei webinar o degli spazi collegati per promuovere prodotti, servizi o percorsi formativi propri o di terzi, o per contattare altri Utenti a fini commerciali;
- e. condotte offensive, discriminatorie, moleste o lesive della dignità altrui nei confronti di altri Utenti, dei formatori o del personale;
- f. tentativi di alterare, aggirare o sovraccaricare i sistemi della Piattaforma;
- g. l'uso di mezzi di pagamento non propri o fraudolenti.

14.3 Procedura. Salvi i casi di gravità tale da richiedere un intervento immediato (lettere e, f, g), il Venditore contesta per iscritto la condotta assegnando **10 giorni** per le controdeduzioni o per la cessazione della condotta. Decorso inutilmente il termine, il Venditore può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e disattivare l'account.

14.4 Effetti. In caso di disattivazione per inadempimento grave, i Crediti residui sono revocati **senza diritto a rimborso**,

restando salvo il diritto del Venditore al risarcimento del maggior danno. In caso di sospensione poi rivelatasi infondata, l'account è riattivato e la durata dell'accesso prorogata per un periodo pari a quello della sospensione.

14.5 L'Utente può in ogni momento chiedere la chiusura del proprio account scrivendo a supporto@abilitati.info. La chiusura volontaria comporta la perdita dei Crediti residui, che non sono rimborsabili salvo il caso di recesso tempestivo ai sensi dell'art. 11.

Art. 15 — Conformità del servizio e reclami

15.1 Il Venditore è tenuto a erogare il Servizio formativo conformemente a quanto descritto nelle presenti Condizioni e nelle pagine informative della Piattaforma.

15.2 In caso di difetto di conformità — a titolo esemplificativo: mancata erogazione delle Correzioni acquistate, indisponibilità prolungata della Piattaforma, mancata erogazione dei webinar per più di due mesi consecutivi senza recupero — il Consumatore ha diritto al **ripristino della conformità** e, ove questo non sia possibile o non avvenga in tempi ragionevoli, a una **riduzione proporzionale del prezzo** o alla **risoluzione del contratto** con rimborso proporzionale ai Crediti non consumati, ai sensi degli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo.

15.3 I reclami vanno inviati a supporto@abilitati.info, indicando i dati dell'ordine e la descrizione del problema. Il Venditore risponde entro **15 giorni lavorativi** dalla ricezione.

Art. 16 — Disponibilità del servizio e limitazione di responsabilità

16.1 Il Venditore adotta misure ragionevoli per garantire la continuità del servizio, senza tuttavia poter assicurare un funzionamento ininterrotto e privo di errori. Sono possibili sospensioni per manutenzione programmata, di norma comunicate in anticipo, e interruzioni dovute a cause non imputabili al Venditore (guasti di rete, interruzioni dei fornitori di hosting, di pagamento o dei fornitori di modelli di intelligenza artificiale, attacchi informatici, eventi di forza maggiore).

16.2 Il Venditore non risponde: dell'esito delle prove d'esame o concorsuali sostenute dall'Utente; delle decisioni assunte dall'Utente sulla base delle Correzioni; dell'uso improprio del Servizio formativo, ivi compresa la riproduzione in sede d'esame di contenuti non compresi e non rielaborati; di malfunzionamenti derivanti dai dispositivi, dalla connessione o dal software dell'Utente.

16.3 Nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva del Venditore per i danni derivanti dal contratto è contenuta entro l'importo effettivamente pagato dall'Utente per il prodotto cui il danno si riferisce.

16.4 Le limitazioni di cui al presente articolo non operano in caso di dolo o colpa grave del Venditore, né nei casi in cui la legge, in particolare a tutela del Consumatore, non ne consenta l'esclusione o la limitazione. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni deroga ai diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore.

Art. 17 — Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'informativa privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, disponibile sulla Piattaforma e parte integrante del rapporto contrattuale. Titolare del trattamento è Marco Pappalardo, come identificato all'art. 1.

Art. 18 — Modifiche delle presenti Condizioni

18.1 Il Venditore può modificare le presenti Condizioni per adeguarle a mutamenti normativi, all'evoluzione del servizio o a esigenze organizzative.

18.2 Le modifiche sono comunicate agli Utenti registrati via email con **preavviso di almeno 30 giorni** e pubblicate sulla Piattaforma con indicazione della data di entrata in vigore.

18.3 L'Utente che non intenda accettare le modifiche può, entro il termine di preavviso, chiedere la chiusura dell'account e ottenere il **rimborso proporzionale dei Crediti non consumati**. In mancanza, le nuove Condizioni si intendono accettate.

18.4 Ai contratti già conclusi si applicano le Condizioni vigenti al momento dell'ordine, salvo che le nuove siano più favorevoli

all'Utente.

Art. 19 — Legge applicabile e foro competente

19.1 Il contratto è regolato dalla **legge italiana**. Per il Consumatore residente in altro Stato membro dell'Unione europea restano ferme le disposizioni più favorevoli e inderogabili della legge del proprio Paese di residenza.

19.2 Per le controversie con il Consumatore è competente in via esclusiva il **foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore**, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

19.3 Per le controversie con Utenti che non rivestano la qualità di Consumatore è competente in via esclusiva il **Foro di Bologna**.

Art. 20 — Risoluzione stragiudiziale delle controversie

20.1 Prima di adire l'autorità giudiziaria, le parti si impegnano a tentare una soluzione bonaria attraverso il canale di reclamo di cui all'art. 15.3.

20.2 Il Consumatore può in ogni caso ricorrere alle procedure di **risoluzione alternativa delle controversie (ADR)** di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, rivolgendosi a un organismo iscritto nell'elenco tenuto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, oppure attivare la **mediazione** ai sensi del D.lgs. 28/2010.

20.3 Si dà atto che la piattaforma europea ODR di cui al Regolamento (UE) 524/2013 **è stata dismessa a decorrere dal 20 luglio 2025** per effetto del Regolamento (UE) 2024/3228, e che pertanto il relativo canale non è più disponibile.

20.4 Il ricorso alle procedure ADR è facoltativo e non pregiudica il diritto di adire l'autorità giudiziaria.

Art. 21 — Clausole finali

21.1 L'eventuale nullità o inefficacia di una singola clausola non incide sulla validità delle restanti disposizioni.

21.2 La tolleranza di comportamenti difformi dalle presenti Condizioni non costituisce rinuncia a farle valere.

21.3 L'Utente non può cedere il contratto né i diritti che ne derivano senza il consenso scritto del Venditore. Il Venditore può cedere il contratto in caso di trasferimento dell'attività, dandone comunicazione con preavviso di 30 giorni e riconoscendo all'Utente il diritto di recedere con rimborso proporzionale dei Crediti non consumati.

21.4 Le comunicazioni tra le parti avvengono tramite gli indirizzi email indicati: supporto@abilitati.info per il Venditore, l'indirizzo associato all'account per l'Utente.

21.5 Il presente documento e l'informativa privacy costituiscono l'intero accordo tra le parti e sostituiscono ogni precedente intesa relativa al medesimo oggetto.

Art. 22 — Clausole soggette ad approvazione specifica

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, l'Utente **non Consumatore** approva specificamente le seguenti clausole: art. 7.4 (rifiuto dell'ordine); art. 9.4 (durata dell'accesso e cessazione del servizio); art. 11.1 (esclusione del diritto di recesso per i non Consumatori); art. 14 (sospensione e disattivazione dell'account con revoca dei Crediti); art. 16.3 (limitazione di responsabilità); art. 18 (modifiche unilaterali delle Condizioni); art. 19.3 (foro esclusivo di Bologna); art. 21.3 (divieto di cessione).

Le clausole del presente articolo non si applicano ai contratti conclusi con Consumatori, nei confronti dei quali operano integralmente le tutele del Codice del Consumo.

Allegato A — Modulo tipo di recesso

(compilare e restituire solo se si intende recedere dal contratto — art. 49, comma 4, del Codice del Consumo)

Con la presente io sottoscritto/a notifico il recesso dal mio contratto di fornitura del seguente servizio:

Prodotto acquistato:

Numero o riferimento dell'ordine:

Data dell'ordine:

Nome e cognome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Email associata all'account:

Numero di correzioni già utilizzate a valere sull'ordine:

Data:

Firma (solo se il modulo è inviato in forma cartacea):

Documento redatto il 21 agosto 2026. Versione 1.0. AbilitaTI è un progetto di Marco Pappalardo e Antonio Grisolia.