
0. Premessa

AbilitaTI è un servizio di formazione e allenamento rivolto a candidati e candidate all'Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Assistente Sociale (Albo A e Albo B) e a concorsi pubblici del settore. Il servizio non si limita alla messa a disposizione di un software: comprende correzione di elaborati scritti tramite intelligenza artificiale secondo criteri docimologici, materiali didattici, sessioni di consulenza individuale (1:1) con i fondatori e webinar formativi collettivi. Per questo motivo, il trattamento dei dati personali degli utenti avviene nel contesto di un rapporto di natura anche consulenziale e professionale, non di mera fruizione di un'applicazione. La presente informativa descrive come vengono trattati i dati personali di chi utilizza il sito abilitati.studio e i servizi ad esso collegati ("AbilitaTI" o il "Servizio"), ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy").

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Marco Pappalardo

Partita IVA: 04299081200

Sede: Via Guelfa 34, 40138 Bologna (BO)

Codice Fiscale: PPPMRC73H01L845X

Email di contatto: info@abilitati.studio

Marco Pappalardo opera in regime forfettario come attività individuale. Il Servizio è promosso anche a marchio "Welfare Academy Italia"; tale denominazione identifica l'attività commerciale ma non modifica l'identità del Titolare sopra indicato.

Antonio Grisolia collabora al progetto ma non accede ai dati personali degli utenti né ai loro elaborati nell'ambito del Servizio: non assume pertanto alcun ruolo di trattamento ai sensi del GDPR. Il Titolare del trattamento è esclusivamente Marco Pappalardo, come sopra identificato.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendo i presupposti di obbligatorietà previsti dall'art. 37 GDPR: l'attività non consiste nel monitoraggio sistematico e su larga scala di interessati, né nel trattamento su larga scala di categorie particolari di dati come attività principale.

> ****[DA CONFERMARE]**** questa valutazione va rivista se il numero di utenti o la natura dei dati trattati (vedi Sezione 6) dovessero cambiare significativamente, o su indicazione di un legale.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, è possibile scrivere a info@abilitati.info.

3. Quali dati raccogliamo

3.1 Dati forniti direttamente dall'utente

Dati di registrazione: nome, cognome, indirizzo email, password (gestita in forma crittografata dal fornitore di autenticazione, mai in chiaro).

Dati di autenticazione tramite terze parti: se l'utente accede tramite Google o Apple ("Sign in with Apple"), riceviamo dal provider le informazioni minime di profilo necessarie a creare l'account (tipicamente nome ed email associati all'account social).

Elaborati scritti e risposte alle tracce: i testi che l'utente scrive o carica per la correzione, comprese le bozze salvate durante la scrittura guidata e le interazioni con l'assistente IA (Coach) durante la stesura.

Comunicazioni dirette: messaggi inviati via email (es. a info@abilitati.studio) o tramite eventuali moduli di contatto/richiesta di consulenza.

Dati di fatturazione: nome, indirizzo, eventuali dati fiscali richiesti per l'emissione di fattura, raccolti ed elaborati tramite il fornitore di pagamenti (vedi Sezione 7).

3.2 Dati raccolti automaticamente

Dati d'uso del Servizio: tracce svolte, punteggi ottenuti, cronologia dei tentativi, crediti di correzione residui, interazioni con il Coach IA, risposte ai quiz.

Dati tecnici: indirizzo IP, tipo di dispositivo e browser, log di accesso, identificativi di sessione, generati automaticamente dall'infrastruttura di hosting e autenticazione per finalità di sicurezza e corretto funzionamento del Servizio.

Cookie tecnici: cookie di sessione strettamente necessari all'autenticazione e al funzionamento del Servizio (gestiti dal fornitore di autenticazione). Vedi Sezione 11.

3.3 Dati che l'utente NON deve inserire

Gli elaborati scritti riguardano tracce d'esame e casi di studio a carattere didattico e ipotetico. L'utente non deve inserire, all'interno delle proprie risposte, dati reali o identificativi di persone terze (utenti/pazienti/assistiti reali seguiti nella propria attività professionale), inclusi eventuali dati relativi alla salute, a condizioni di vulnerabilità, a minori o ad altre categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR riferiti a soggetti reali e identificabili. Il Servizio non è progettato per la gestione di dati professionali reali e non offre le garanzie necessarie a tale trattamento.

> **[DA CONFERMARE]:** si raccomanda di rendere questo divieto esplicito anche in un punto ben visibile dell'interfaccia (es. all'avvio di una nuova esercitazione, magari nello stesso avviso che oggi spiega come corregge l'IA), non solo nell'informativa.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Dati coinvolti
----------	------------------------------	----------------

Creazione e gestione dell'account, erogazione del Servizio	Esecuzione di un contratto (lett. b)	Dati di registrazione, dati d'uso
--	--------------------------------------	-----------------------------------

Correzione degli elaborati tramite intelligenza artificiale	Esecuzione di un contratto (lett. b)	Elaborati scritti, dati d'uso
---	--------------------------------------	-------------------------------

Erogazione di consulenze 1:1 e webinar	Esecuzione di un contratto (lett. b)	Dati di registrazione, elaborati (se discussi in consulenza)
--	--------------------------------------	--

Fatturazione e adempimenti fiscali/contabili	Obbligo legale (lett. c)	Dati di fatturazione
--	--------------------------	----------------------

Gestione di richieste e assistenza clienti	Esecuzione di un contratto / legittimo interesse (lett. b, f)	Dati di registrazione, contenuto della richiesta
--	---	--

Sicurezza, prevenzione di abusi e frodi, diagnostica tecnica	Legittimo interesse (lett. f)	Dati tecnici, log
--	-------------------------------	-------------------

Statistiche interne aggregate sull'andamento didattico	Legittimo interesse (lett. f)	Dati d'uso, in forma aggregata/anonimizzata quando possibile
--	-------------------------------	--

Comunicazioni informative agli utenti registrati (es. avvisi su webinar, novità del Servizio, promemoria)	Esecuzione del contratto, ove strettamente di servizio; oppure art. 130, comma 4, Codice Privacy ("soft spam") per contenuti di natura promozionale relativi a servizi analoghi rivolti ai soli utenti già registrati	Email
---	---	-------

Non esiste una newsletter con iscrizione autonoma né una raccolta di contatti a fini di marketing verso il pubblico generico. Il Titolare invia esclusivamente comunicazioni informative ai propri utenti già registrati. Quando tali comunicazioni hanno contenuto promozionale (es. invito a un webinar, presentazione di un nuovo pacchetto crediti) anziché puramente di servizio, la base giuridica è l'art. 130, comma 4 del Codice Privacy, che consente di inviare comunicazioni relative a servizi analoghi ai propri clienti/utenti senza necessità di consenso preventivo distinto, a condizione che: (i) l'indirizzo email sia stato raccolto nel contesto della registrazione al Servizio; (ii) l'utente sia informato di questa possibilità nella presente informativa (come qui avviene); e (iii) ogni comunicazione offra un modo semplice e gratuito per opporsi a ricevere ulteriori comunicazioni di questo tipo (link di disiscrizione in ogni email). Resta fermo il diritto dell'utente di opporsi in qualsiasi momento scrivendo a info@abilitati.studio.

Il conferimento dei dati necessari all'erogazione del Servizio (Sezione 3.1) è obbligatorio: il rifiuto comporta l'impossibilità di creare un account e di

utilizzare il Servizio.

5. Uso di sistemi di intelligenza artificiale

La correzione degli elaborati e alcune funzionalità di supporto alla scrittura sono realizzate tramite modelli di intelligenza artificiale di fornitori terzi. In particolare:

Il testo dell'elaborato inviato per la correzione, insieme al materiale di riferimento della traccia, viene trasmesso al fornitore Anthropic (modello Claude), tramite API commerciale, per generare la valutazione per criteri. Alcune funzioni di supporto più leggere (assistente Coach durante la scrittura guidata, sintesi automatiche interne delle tracce) sono elaborate tramite modelli di terze parti resi disponibili attraverso l'infrastruttura del nostro fornitore tecnologico Lovable, attualmente basati su modelli OpenAI.

I contenuti inviati a questi fornitori nell'ambito dell'offerta commerciale/API non vengono utilizzati per addestrare i loro modelli di intelligenza artificiale, salvo esplicito ed eventuale diverso accordo. Anthropic dichiara che, di default, gli input e gli output ricevuti tramite i propri prodotti commerciali (incluse le API) non sono utilizzati per l'addestramento dei modelli. ((Anthropic, Is my data used for model training?, Anthropic Privacy Center)) OpenAI dichiara analogamente che i dati inviati tramite API non sono utilizzati per addestrare o migliorare i propri modelli. ((OpenAI, Data controls in the OpenAI platform, developers.openai.com))

> ****[DA CONFERMARE – priorità alta]:**** questa affermazione va verificata contro i termini contrattuali effettivamente sottoscritti (Anthropic Commercial Terms of Service / API key attualmente in uso; Data Processing Agreement con Lovable – disponibile su lovable.dev/data-processing-agreement) prima della pubblicazione, e aggiornata se in futuro si attivasse un flusso diverso (es. LanguageTool, oggi non collegato al sistema di correzione).

Nessuna decisione interamente automatizzata con effetti giuridici o significativi analoghi (art. 22 GDPR) viene presa nei confronti dell'utente. Il punteggio e il feedback generati dall'IA hanno finalità didattica e di allenamento personale: non producono alcun effetto su procedure di selezione, concorsi reali o abilitazioni professionali, che restano interamente gestiti da commissioni ed enti terzi. L'utente può in ogni momento richiedere chiarimenti sulla logica di valutazione scrivendo a info@abilitati.studio.

6. Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR)

Il Servizio non richiede né raccoglie intenzionalmente categorie particolari di dati personali (dati sulla salute, origine etnica, opinioni politiche o religiose, orientamento sessuale, ecc.). Poiché gli elaborati riguardano tematiche del servizio sociale, è possibile che il testo scritto dall'utente faccia riferimento, in termini generali e didattici, a condizioni di vulnerabilità, disabilità o fragilità relative a casi di studio ipotetici indicati dalla traccia d'esame, e non a persone reali identificabili (vedi divieto in Sezione 3.3). Tali riferimenti, riguardando scenari fittizi, non costituiscono dati personali di soggetti reali.

7. A chi comunichiamo i dati – Responsabili del trattamento e destinatari

Per l'erogazione del Servizio ci avvaliamo di fornitori terzi che agiscono, per le rispettive attività, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (salvo diversa indicazione), nominati con apposito contratto/Data Processing Agreement:

Fornitore Ruolo Dati coinvolti Sede/localizzazione

Supabase Hosting database, autenticazione utenti Dati di registrazione, dati d'uso, elaborati Unione Europea

Lovable Hosting applicativo, infrastruttura di sviluppo, gateway verso modelli IA di terze parti Dati di registrazione, dati d'uso, elaborati (per le funzioni di supporto IA leggere) Extra-UE (USA), DPA con clausole contrattuali standard disponibile

Anthropic Fornitore del modello di intelligenza artificiale per la correzione degli elaborati Testo dell'elaborato, contesto della traccia Extra-UE (USA)

OpenAI (tramite Lovable) Fornitore del modello di intelligenza artificiale per funzioni di supporto leggere Testo parziale degli elaborati in corso di scrittura Extra-UE (USA)

Stripe Elaborazione dei pagamenti Dati di fatturazione, dati della carta (mai transitati né conservati dal Titolare) UE/Extra-UE, PCI-DSS compliant
Google Autenticazione "Accedi con Google"; caricamento dei caratteri tipografici del sito (Google Fonts) Dati dell'account Google (in caso di login social); indirizzo IP (per il caricamento dei font) Extra-UE (USA)
Apple Autenticazione "Sign in with Apple" Dati minimi dell'account Apple Extra-UE (USA)

Cloudflare Distribuzione dei contenuti e protezione dagli attacchi (CDN/sicurezza) Dati tecnici, indirizzo IP Rete globale
Hostinger Invio di email transazionali e informative (es. conferma registrazione, ricevute, avvisi) Indirizzo email [DA CONFERMARE – verificare regione dei server email indicata da Hostinger nel proprio DPA]

Per i servizi con sede extra-UE, il trasferimento dei dati è garantito da Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea o da altro meccanismo di adeguatezza previsto dal Capo V del GDPR.

> **[DA CONFERMARE]**: resta da verificare se con ciascun fornitore risulta effettivamente firmato/accettato il relativo DPA (in particolare con Hostinger, dato che tratta anche indirizzi email di utenti registrati e non solo dati puramente tecnici).

I dati personali non vengono venduti a terzi né utilizzati per finalità commerciali diverse da quelle indicate in questa informativa.

8. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni dei fornitori indicati nella Sezione 7 hanno sede o trattano dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (in particolare negli Stati Uniti). In questi casi, il trasferimento avviene sulla base di:

Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione Europea con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914; e/o

eventuali decisioni di adeguatezza applicabili (es. EU-U.S. Data Privacy Framework, ove il fornitore vi aderisca).

L'elenco aggiornato dei meccanismi di trasferimento applicati da ciascun fornitore è disponibile nella rispettiva documentazione pubblica (Data Processing Agreement) e può essere richiesto scrivendo a info@abilitati.studio.

9. Periodo di conservazione dei dati

> **[DA CONFERMARE]**: i periodi sotto indicati sono valori standard e ragionevoli per un servizio di questo tipo, proposti in assenza di una policy di conservazione già definita. Confermali o modificali secondo le tue esigenze operative prima della pubblicazione – una volta pubblicati vanno rispettati effettivamente (anche in modo tecnico, es. cancellazioni automatiche), non solo dichiarati.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

Dati dell'account ed elaborati: conservati per tutta la durata dell'account e per 12 mesi dalla cancellazione dell'account, salvo richiesta di cancellazione anticipata da parte dell'utente.

Dati di fatturazione: conservati per 10 anni, come previsto dalla normativa fiscale italiana (art. 2220 c.c. e normativa fiscale vigente).

Log tecnici e dati di sicurezza: conservati per un periodo non superiore a 12 mesi, salvo necessità di conservazione più lunga per l'accertamento di illeciti.

Dati trattati dai fornitori di intelligenza artificiale: soggetti alle rispettive politiche di conservazione a breve termine indicate dai fornitori (Sezione 5), generalmente limitate a finestre di alcuni giorni/settimane per finalità di sicurezza, salvo diverso accordo contrattuale.

10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente ha diritto di:

accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR);

ottenere la rettifica di dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);

ottenere la cancellazione dei propri dati, nei limiti previsti dalla legge (art. 17 GDPR);

ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);

ottenere la portabilità dei dati forniti, in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR);

opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21 GDPR);
revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca, ove il trattamento si basi sul consenso (art. 7.3 GDPR);
proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora si ritenga che il trattamento violi il GDPR. Per esercitare questi diritti è possibile scrivere a info@abilitati.studio. Il Titolare risponde entro i termini previsti dall'art. 12 GDPR (di norma un mese, prorogabile di due mesi in caso di particolare complessità).

11. Cookie e tecnologie simili

Il sito utilizza attualmente:

Cookie tecnici/di sessione, strettamente necessari all'autenticazione e al funzionamento del Servizio (gestiti dal fornitore di autenticazione). Questi cookie non richiedono consenso preventivo ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy e delle Linee Guida del Garante Privacy in materia di cookie (n. 231/2021).

Google Fonts: il sito carica alcuni caratteri tipografici direttamente dai server di Google, il che comporta la trasmissione dell'indirizzo IP del visitatore a Google al momento del caricamento della pagina.

Il sito non utilizza, allo stato attuale, cookie di profilazione, analytics o marketing di terze parti (es. Google Analytics, Meta Pixel).

> **[DA CONFERMARE]:** se in futuro venissero attivati strumenti di analisi statistica o marketing, sarà necessario predisporre un **cookie banner** conforme alle Linee Guida del Garante (con consenso preventivo, granulare e revocabile) e, tipicamente, una **Cookie Policy** separata e più dettagliata, collegata da questa informativa. Ad oggi tale banner non risulta presente sul sito.

12. Minori

Il Servizio è rivolto a persone maggiorenni che si preparano a un esame di Stato professionale o a un concorso pubblico, per i quali è tipicamente richiesto un titolo di laurea. Il Servizio non è pensato né destinato a minori di 18 anni e non raccogliamo consapevolmente dati di minori.

> **[DA CONFERMARE]:** confermare che non è prevista alcuna apertura a un pubblico più giovane (es. studenti universitari minorenni per età anagrafica, ipotesi rara ma non impossibile).

13. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione indebita, tra cui:

cifratura delle comunicazioni tramite protocollo HTTPS/TLS;

autenticazione sicura degli account (gestita dal fornitore di autenticazione, con password conservate in forma crittografata);

controlli di accesso basati sui ruoli per i dati amministrativi;

affidamento a fornitori (Sezione 7) che dichiarano di adottare standard di sicurezza riconosciuti (es. certificazioni ISO 27001, SOC 2, a seconda del fornitore).

Nessun sistema è tuttavia sicuro al 100%: in caso di violazione dei dati personali che comporti un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare notificherà l'evento al Garante Privacy entro 72 ore, come richiesto dall'art. 33 GDPR, e agli interessati coinvolti quando previsto dall'art. 34 GDPR.

14. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, dandone comunicazione agli utenti tramite pubblicazione sul sito e, per modifiche sostanziali, tramite comunicazione diretta (es. email). Si invita a consultare periodicamente questa pagina.

15. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa o al trattamento dei propri dati personali:

Email: info@abilitati.studio

Titolare del trattamento: Marco Pappalardo, P.IVA 04299081200

Documento distinto dai Termini e Condizioni d'uso del Servizio (documento separato, non ancora predisposto) e da un'eventuale Cookie Policy estesa qualora vengano attivati strumenti di profilazione.